

Monitoring instrument voor Zorginspectie

Context

De afdeling Zorginspectie van Departement Zorg maakte gebruik van een verouderd monitoringinstrument om zorginstellingen te volgen en te evalueren. De bestaande toepassing voldeed niet langer aan de groeiende noden en functionele beperkingen belemmerden een efficiënte opvolging. Er was behoefte aan een nieuwe, schaalbare oplossing met een intuïtieve interface en uitgebreide analysemogelijkheden.

Aanpak en realisatie

Onze rol bestond uit projectmanagement, functionele analyse en het aansturen van het development team. In samenwerking met een toegewezen Product Owner uit het departement werd een volledig nieuw monitoringinstrument ontworpen. Het project werd uitgevoerd volgens de Agile/Scrum-methodologie met sprints van twee weken, waardoor er snel kon worden bijgestuurd op basis van feedback van de stakeholders. Ondanks de uitdagingen van remote samenwerking tijdens de covid-pandemie, zorgde een sterke communicatie en nauwe betrokkenheid van het team voor een efficiënte ontwikkeling.

Resultaat

De nieuwe applicatie werd succesvol opgeleverd binnen de afgesproken tijd en het voorziene budget. Het monitoringinstrument biedt een betere opvolging van zorginstellingen, is eenvoudig uit te breiden en wordt continu verbeterd op basis van gebruikerservaringen. Inmiddels is de tool al meerdere jaren operationeel en vormt hij een essentieel onderdeel van de inspectieprocessen binnen het departement.