

## Taakautomatisering bij een klinisch labo

### Context

De input van gegevens automatiseren om onnodig repetitief werk te vermijden.

### Behoeftte van de klant

De klant ontving bij klinische testen grote Excelbestanden van verschillende partijen met erin:

- Een lange lijst van alle betrokken personen bij een klinische studie;
- Een groot aantal kolommen per persoon met contact- en andere gegevens relevant voor de studie;
- Per partij verschilde de vormgeving en volgorde van kolommen.

Deze gegevens werden vervolgens manueel overgetypt in twee verschillende systemen. Voor één studie kon die taak gemakkelijk twee mandagen vergen.

### Aanpak

Er werd een inventaris gemaakt van de gegevens die beide systemen nodig hadden. De meeste gegevens waren in beide systemen nodig, maar er waren gegevens die maar één systeem nodig had.

Er werd een applicatie ontworpen waarin de eindgebruiker:

- Een Excelbestand kon inlezen (i.e. de titels van de kolommen kon ophalen);
- Per benodigd veld de kolom kon aanduiden waarin de gegevens voor dat veld opgesomd waren;
- Indien nodig de gegevens van meerdere kolommen kon samenvoegen (vb straat en huisnummer);
- Op basis van de gemaakte keuzes de velden uit het Excelbestand automatisch in de twee systemen kon inladen.

### Resultaat

De ontwikkeling en testing van de applicatie had maar drie mandagen nodig. De eindgebruiker moest nog de ontvangen Excelbestanden 'opkuisen' omdat sommige bestanden slordig opgesteld waren, maar uiteindelijk was de taak herleid van twee mandagen naar slechts twee uur.