

Monitoring instrument voor Zorginspectie

Context

De afdeling Zorginspectie van Departement Zorg had een monitoring instrument ontwikkeld om instanties in de zorg op te volgen. Deze toepassing was in-house gebouwd, was al redelijk oud en liep tegen zijn limieten aan. Daarom werd een project gestart om een volledig nieuwe toepassing te bouwen die meer functionaliteiten en betere opvolging zou bieden.

Onze rol in dit project

Projectmanagement, functionele analyse, aansturen development team.

Aanpak

Vanuit Departement Zorg werd één van de gebruikers van de toepassing vrijgemaakt om de rol van Product Owner op zich te nemen en de functionele analyse en testing zoveel mogelijk voor te bereiden. Het development team werkte volgens Agile/Scrum methodiek in sprints van 2 weken.

De volledige ontwikkeling vond plaats tijdens de 'Covid'-periode, waardoor alle communicatie en overleg remote verliep met de verschillende stakeholders van Departement Zorg en het development team. Dit gaf een extra uitdaging aan het project, maar werd goed opgevangen door een nauwe betrokkenheid van het team en de continue afstemming en communicatie met de stakeholders.

Resultaat

Het project werd binnen budget en timing opgeleverd.

Het monitoring instrument voor de Zorginspectie is ondertussen 4 jaar live, tot grote tevredenheid van de gebruikers. Er werden ondertussen nog uitbreidingen gedaan aan de toepassing voor een nog betere opvolging van de zorginstanties.