

Invoeren digitaal afwezigheidsattest

Context

Invoeren digitaal afwezigheidsattest.

Behoeftte van de klant

Er werd veel tijd gependeed aan het handmatig schrijven van afwezigheidsattesten of voorschriften. Vaak belde een patiënt nadat die op consultatie kwam, dat die een afwezigheidsattest vergat te vragen. De arts moest dit attest dan handmatig schrijven waarna de patiënt het attest moest komen ophalen of het secretariaat van de arts dit naar de patiënt moest opsturen.

Aanpak

Na de implementatie van een nieuw EPD bleek een mogelijkheid te bestaan om het afwezigheidsattest en/of voorschriften digitaal aan te maken en per mail te versturen naar de patiënt. Dit proces werd geanalyseerd, en er werden verschillende templates opgesteld.

Deze werden getest en geautoriseerd door de artsen. De artsen kregen de nodige instructies over hoe deze templates eenvoudig kunnen gebruikt worden. Vanaf deze implementatie werden de attesten digitaal aangemaakt en verstuurd naar de patiënten.

Resultaat

Sinds het digitale afwezigheidsattest sparen zowel de artsen als hun secretariaat tijd uit. De attesten gaan niet meer verloren op de dienst of met de post en verzenden is gratis.

De patiënt is tevreden want hij moet niet terugkeren naar de praktijk of het ziekenhuis om het attest op te halen.

De attesten worden vanuit het EPD zelf verstuurd vanaf een no-reply e-mailadres waardoor de patiënten niet het rechtstreekse e-mailadres van de artsen hebben. Indien nodig kunnen deze digitale attesten nog steeds afgeprint worden.