

Digitale afwezigheidsattesten: efficiëntie en gemak voor arts en patiënt

Context

Het tijdrovende proces van handmatig opstellen en verzenden van afwezigheidsattesten werd vervangen door een efficiënte, digitale oplossing. Deze transformatie kwam voort uit de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD).

Aanpak en realisatie

De bestaande mogelijkheden van het EPD-systeem werden geanalyseerd om digitaal afwezigheidsattesten en voorschriften aan te maken en per e-mail te verzenden. Er werden meerdere templates ontworpen en getest, en na goedkeuring door artsen werden duidelijke instructies opgesteld over het gebruik ervan.

Dankzij de intuïtieve templates kunnen artsen nu snel digitale attesten creëren en rechtstreeks naar patiënten verzenden. De implementatie heeft het proces gestroomlijnd, terwijl de flexibiliteit is behouden voor het afdrukken van attesten wanneer nodig.

Resultaat

De digitale afwezigheidsattesten hebben aanzienlijke tijdswinst opgeleverd voor artsen en hun secretariaat. Het probleem van verloren attesten is opgelost, terwijl patiënten niet langer hoeven terug te keren naar de praktijk of het ziekenhuis. Het proces is kostenbesparend, gebruiksvriendelijk en voldoet aan hoge standaarden op het gebied van privacy, waarbij patiënten geen toegang hebben tot de persoonlijke e-mailadressen van artsen.