

## Analyse naar de werking van de EPD-toepassing

### Context

Na de uitrol van een nieuw EPD-systeem (elektronisch patiëntendossier) in een ziekenhuis bleken er diverse problemen te zijn in de hele proces flow.

Doel van de opdracht was het inventariseren van deze problemen en op basis hiervan mogelijke oplossingen voorstellen op korte en langere termijn.

### Behoefte van de klant

Analyse van de issues, interviews met betrokken medische afdelingen en ondersteunende diensten, opstellen van verslagen, presentatie aan stakeholders.

### Aanpak

Er werd gestart met gesprekken met gebruikers van de verschillende medische afdelingen om de problemen in kaart te brengen. Uit deze interviews kwam een volledige lijst van issues die de verschillende afdelingen ervoeren naar aanleiding van de uitrol van het EPD-systeem.

Op basis van deze inventarisatie bepaalden we samen met de project-stakeholders de urgentie bij deze issues en stelden we mogelijke oplossingen voor op korte ('Quick wins') en lange termijn.

### Resultaat

De issues die de verschillende medische afdelingen en administratieve diensten ervoeren, zijn nu opgesteld in één verslag, met prioritering, aangevuld met suggesties en voorstellen voor verbetering. Het verslag werd overhandigd aan IT voor verdere actie.