

Taakautomatisering bij een klinisch labo

Context

Een klinisch laboratorium werd geconfronteerd met de uitdaging om grote hoeveelheden gegevens uit diverse Excel-bestanden handmatig over te zetten naar twee verschillende systemen. Elk bestand bevatte gegevens over honderden patiënten en had een uiteenlopende structuur, afhankelijk van de partij die de informatie aanleverde. Dit leidde tot een tijdrovend en foutgevoelig proces waarbij medewerkers gemiddeld twee volledige werkdagen nodig hadden om de data correct in te voeren. Dit manuele werk zorgde niet alleen voor vertraging, het verhoogde ook het aantal menselijke fouten, wat gevolgen had op de kwaliteit en efficiëntie van de klinische studies.

Aanpak en realisatie

Om dit proces te optimaliseren, ontwikkelden we een op maat gemaakte softwareoplossing die automatisch gegevens uit Excel kon inlezen en structureren. De applicatie stelde medewerkers in staat om:

- Excel-bestanden eenvoudig te uploaden en kolommen te matchen met de benodigde gegevensvelden;
- Gegevens automatisch te valideren en inconsistenties te signaleren;
- Gecombineerde velden te genereren, zoals het samenvoegen van straat en huisnummer;
- De geanalyseerde gegevens rechtstreeks in de twee systemen te importeren, zonder manuele tussenkomst.

Onze aanpak omvatte een gedetailleerde analyse van de benodigde data voor beide systemen en een iteratieve ontwikkeling in nauw overleg met de eindgebruikers. Binnen drie werkdagen werd de applicatie ontwikkeld en getest, waarna een korte opleiding werd gegeven aan het personeel.

Resultaat

Dankzij de implementatie van de tool werd de verwerkingstijd drastisch verlaagd van twee volledige werkdagen naar slechts twee uur per studie. Dit leverde niet alleen een enorme tijdsbesparing op, het verbeterde ook de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de ingevoerde gegevens. Bovendien verminderde de werkdruk op het personeel aanzienlijk, waardoor zij zich konden concentreren op meer waardevolle taken binnen het laboratorium.